



## Mise à mal des Services Publics

Petit historique :

les accueils CAF sont passés sur rendez-vous depuis avril 2014.

C'est à dire :

- un front office avec des AIO voire des « services civiques » depuis peu

- un back office assuré par des techniciens d'accueil ou des techniciens prestations familiales

Les allocataires ne sont donc plus reçus sauf cas exceptionnels : primo-demandeurs, minima sociaux, créances .

Et même dans ces cas là consigne est donnée aux agents de régler, si possible, la situation par téléphone !

Autre consigne « **le tout numérique** » !

A ce rythme là nous arriverons très vite à la mise en place d'un guichet unique comme dans certains établissements bancaires voire dans le futur « un service public tout en un » avec un personnel formé a minima, payé a minima pour donner des réponses a minima !

## Point sur la « PPA »

19 000 demandes depuis 01/2016. Le chiffre annoncé par la Direction de la CAF en CE (9 000 bénéficiaires) pour l'année est largement dépassé ! Sachant que seuls les allocataires de la CAF du Var ont été informés puisque l'info nationale est passée presque inaperçue.

Les agents CAF continuent d'être formés à ce jour à la prise en charge de cette prestation.

## Non adéquation avec la réalité du terrain

Aucune embauche n'est prévue pour la gestion de cette nouvelle prestation ! En parallèle nous apprenons par notre réseau syndical que les usagers des finances peuvent accéder désormais au « caf.fr » sur certains sites DGFIP : Toulon Blache, la Seyne, Fréjus et Hyères. Sites déjà couverts par la Caf .

Et cerise sur la gâteau, après avoir enlevé aux agents des Finances la gestion de la Prime pour l'Emploi, la CNAF leur demande de devenir une « antenne » de la CAF dans la gestion de la PPA.

Et l'arrivée des déclarations de revenus dans les foyers toulonnais en avril 2016 nous laisse présager le pire sachant qu'au même moment la Direction de la CAF du Var -malgré l'avis négatif rendu par les élu(e)s CE- met en place « la refonte de son modèle de production ».

Enfin, nous craignons une augmentation des incivilités aussi bien auprès de la DGFIP que de la CAF du Var .

Nous ne pouvons donc que regretter que toutes les décisions prises au niveau national et appliquées en bons petits soldats, en local par nos Directions cassent notre Service Public et dégradent chaque jour davantage nos conditions de travail.

Les syndicats CGT FO et snFOcos de la CAF du Var sont solidaires avec les syndicats CGT et FO des Finances Publiques.