

## CTL du 12 avril 2022

## NON à la mort de la DGFIP !

Botter en touche sur les déclarations syndicales devient une habitude pour le président du CTL, que les sujets soient locaux ou nationaux. Mais **La CGT** avait posé une question ([cf liminaire](#)), elle a donc exigé une réponse. Une nouvelle expérimentation est bien menée dans le Var, celle d'un pôle téléphonique à Var Amendes. La direction regrette même de ne pas avoir eu l'idée plus tôt vu l'excellent taux de « décroché » et du soulagement immédiat des équipes.

**La CGT** relève donc que **le service peut être soulagé avec du personnel supplémentaire** qui assure une mission à part entière. En effet, ce sont des EDR, formés en très peu de temps, qui assument cette tâche de répondre aux nombreux appels de contribuables à qui on a bloqué les comptes bancaires mais qui ne savent pas pourquoi ! Rien d'étonnant à ce que la réception de ce service soit particulièrement tendue. Notons qu'il n'y a toujours pas de ticket délivré à l'accueil. C'est pourtant une mesure simple proposée par **La CGT** pour « aérer » la file d'attente et réduire les tensions entre contribuables !!



La direction s'est engagée à nous rendre compte de l'expérience dès que qu'elle aura plus d'éléments. Et en même temps, un centre de contact national « amendes » se met en place !!

### Projet de création d'un Service Départemental des Impôts Fonciers (SDIF)

Le Var fait partie des derniers départements à avoir des Centres Des Impôts Fonciers (CDIF). L'évolution des métiers, les nouveaux logiciels, le foncier innovant, l'arrivée de la taxe d'urbanisme conduisent la direction à vouloir harmoniser le pilotage des 2 CDIF et donc créer un **SDIF sur Toulon, avec une antenne à Draguignan** à l'horizon 1/01/2023. Bref, à entamer la phase post-NRP !

La direction nous dit que rien n'est figé et qu'un groupe de travail déterminera la mise en place de ce SDIF. Des pistes sont cependant déjà avancées : banalisation de la réalisation des travaux des géomètres (il n'y aura plus de spécialisation), taxe

d'urbanisme banalisée, pérennisation de l'antenne Draguignan tout en précisant que rien n'est immuable ! Mais pour **La CGT**, c'est une **nouvelle industrialisation des missions de la DGFIP**. Nous avons insisté sur la nécessité de conserver une sectorisation.

Nous avons demandé où en était l'expérimentation du « foncier innovant ». Pour la DDFIP, les résultats de la phase « piscines » sont très bons et elle ne cautionne absolument pas les propos de la presse. Tu m'étonnes ! Et pour ce qui est de la phase « bâtis isolés », elle démarre à peine. À noter que les géomètres **boycottent** nationalement cette 2<sup>e</sup> phase en signe de contestation de cette « innovation » qui détruit leurs missions !!

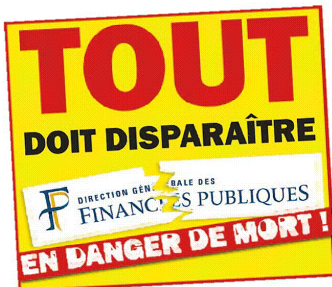
**La CGT** a rappelé la finalité de cette expérimentation : la **suppression de 300 emplois équivalent temps plein !**

Nous avons aussi alerté la direction sur les conséquences de ces taxations en matière de réception au cadastre car ce service vient d'essayer 2 campagnes successives très lourdes.

Enfin, **La CGT** a demandé un éclairage sur le « **foncier témoin** ». Réponse : rien de nouveau, comme pour les SIE, ce sont juste des réunions sur l'organisation des missions du cadastre. Bref, **la poursuite de l'industrialisation des missions !**

### Revue des Règlements Intérieurs des horaires variables

Point final de la procédure d'harmonisation des règlements intérieurs des différents sites varois et donc de la **fin du « 15h30 »** pour certains services. Pour la DDFIP, c'est un effet collatéral de cette harmonisation et de



la satisfaction donnée à certains agents de pouvoir venir travailler plus tôt. Ceux qui n'avaient rien demandé apprécieront... Mais au fond, pour le DDFIP, il est inconcevable de terminer sa journée de travail à 15h30. Cela va à l'encontre de l'esprit de la direction d'être potentiellement accessible jusqu'à 18h30.

**La CGT** a, de nouveau, dénoncé la **dégradation des conditions de travail** et la perte du « 15h30 » y participe. Des dérogations sont pourtant autorisées et cette mesure ne coûte rien à la direction. Mais pour le DDFIP c'est NON ! Alors, pour **La CGT** cela a été aussi NON !!

**VOTE** : CONTRE => CGT, Solidaires, FO, Alliance CFDT/CFTC



## **Harmonisation départementale des horaires d'ouverture au public**



Si l'harmonisation des horaires d'ouverture peut sembler aller dans le bon sens, force est de constater que **la direction harmonise aussi les fermetures**. Après les SIE, voilà que les SPFE ne vont recevoir que sur rendez-vous. Et c'est pas fini puisque l'**APRV** devrait être expérimenté au SIP de Brignoles ! Mais « **si le client n'est pas satisfait du produit, on ne vendra plus le produit** » dixit le DDFIP. La désintoxication de nos services est bien en marche !

**La CGT** a insisté sur les conditions de sécurité que doit garantir la direction à ses agents notamment dans le cadre de l'**APRV** qui peut être proposé jusqu'à 18h30. Le fait que les contribuables circulent dans les espaces de travail alors que le site est fermé, peut être source d'insécurité.

**VOTE** : POUR => 0 ; CONTRE => CGT et Solidaires, ; ABS => FO et Alliance CFDT/CFTC

**La CGT** est opposée à la réduction des horaires d'ouverture, la généralisation de l'**APRV** et le recul des missions de service public.

## **Budget : bilan 2021 et prévisionnel 2022**

Beaucoup de chiffres mais quelques infos saillantes. En 2021, la mise en œuvre du **NRP** a fait exploser le budget ! Pour ce qui est du **budget participatif**, après les fontaines à eaux et les abris à vélo, voilà les lourdes Goby (14 800 €), les tables de jardin (6 200 €) et l'éclairage LED, minuterie et autres variateurs (38 600 €). Le **Forum Ouvert** a coûté 38 500 € sans compter les frais de déplacements et les journées de travail non effectuées sur 2 jours. Mais pour certains c'est de l'investissement.



Pour 2022, les dépenses de travaux sur le site de Brignoles Les Augustins vont exploser ! Il ne serait pas étonnant qu'elles atteignent au final le million d'€ !! Domage, le **site sera rasé d'ici 5 ans**. Le **ménage** a fait l'objet d'un recadrage et d'une sensibilisation. Des économies sont attendues sur les frais de missions des **EDR** avec le télétravail. Mais au détour de la discussion, nous apprenons que suite au NRP, la direction réfléchit à réduire la voilure de l'équipe, certains emplois seraient sédentarisés. Encore une mission en voie de disparition... Enfin, rien sur le budget participatif ... pour le moment. À moins que le Fonds d'Amélioration du Cadre de Vie ne vienne s'y substituer...

## **Formation Professionnelle : bilan et perspectives**

Avec la fin des jauges imposées et la montée en puissance des nouveaux métiers issus du NRP, la formation professionnelle devrait aussi monter en puissance. L'ambition de la direction en la matière est très élevée, mais elle se confronte à de nombreux obstacles : pas de décharge de tâche pour les tuteurs, pas de valorisation dans le CREP, frilosité des **chefs d'unité** (oui, c'est comme ça qu'il faut appeler les chefs de services maintenant), plan de formation non adapté aux besoins, remboursements de frais... mais ce qui cristallise ce serait le peu d'appétence des agents à se former. Ne pas avoir envie n'est pas une raison valable pour ne pas suivre une formation. Pour la direction, ce devrait être **obligatoire** !

**La CGT** a rappelé qu'avec les restructurations, beaucoup d'agents assuraient de la formation « sur le tas » et que cela n'était pas reconnu par une réduction de leurs tâches. Ces mêmes restructurations impliquent un élargissement des connaissances mais cela se traduit trop souvent dans le CREP par un recul des croix du tableau synoptique. C'est **préjudiciable** à l'agent qui postule à une promotion.

## Questions Diverses

➤ La loi de transformation de la fonction publique a autorisé le recours massif aux contractuels. La DDFIP du Var va ainsi pouvoir **recruter 20 contractuels** pour une durée d'un an, pour contrôler et valider la nouvelle mesure d'aide aux entreprises « très énergivores » dans le cadre du plan de résilience du gouvernement. Le Var a été choisi pour assurer cette mission sur le plan national. Encore une innovation ! 5 à 6000 entreprises pourraient prétendre à cette aide. Tout devrait être « calé » pour le 9 mai mais le décret n'est pas encore sorti.



➤ **Opération de mise sous pli.** La **CGT** a renouvelé sa demande d'attribution d'autorisation d'absence aux agents de la DDFIP qui y ont participé afin que ceux-ci soient traités de la même manière que le personnel de la Préfecture. Mais, tout en saluant leur implication, la direction a refusé mettant en avant la réglementation. Décidément, y a pas que **La CGT** qui dit souvent non !!

➤ **Intelligence Artificielle.** Tout comme les géomètres voient leurs missions automatisées et industrialisées, la **mission contrôle** n'est pas en reste. En effet, un rapport ressort sur CAP22. Il fait état de l'introduction de l'intelligence artificielle dans cette mission et du gain possible de 300 emplois équivalent temps plein. Encore une fois les syndicats s'inquiètent de trop ! Et en même temps, la direction reconnaît que l'introduction de la facturation électronique va profondément bouleverser les métiers !!

# MARRE DE VOUS FAIRE BOUFFER ? SYNDIQUEZ-VOUS À LA **CGT** !



**CGT Finances Publiques 83**

20 place Noël Blache-83000 Toulon

Tel : 04.94.22.82.65

Mail : [cgt.ddfip83@dgfip.finances.gouv.fr](mailto:cgt.ddfip83@dgfip.finances.gouv.fr)

Site : <http://www.dgfip.cgt.fr/83/>

Facebook : CGT Finances Publiques 83